

HERZLICH WILLKOMMEN

beim Marktführer für Flurförderzeuge

Linde Material Handling

Linde

NEOTECHNIK



NEOTECHNIK ist ein wachsendes mittelständisches Unternehmen der Investitionsgüterbranche mit Hauptsitz in Bielefeld und der Niederlassung in Ladbergen. Als Vertragshändler der Linde Material Handling sind wir mit über 250 Mitarbeitern der regional stärkste Händler und Dienstleister für Flurförderzeuge. Wir suchen zur Verstärkung unseres Kundendienst Teams einen

TEAMLEITER KUNDENDIENST INNENDIENST (m/w/d)

Einsatzort: Niederlassung Ladbergen

Ihre Aufgaben:

- Auftragsannahme und Kundenberatung bei Reparaturaufträgen
- Disposition der Servicemechaniker unter wirtschaftlichen Aspekten
- Sicherstellung der Auslastung des zugeordneten Serviceteams
- Auftragsbearbeitung und -kontrolle
- Erstellung von Reparaturangeboten, inkl. telefonischer Verkaufsverhandlung
- Umsetzung vertraglicher Inhalte aus Rental- bzw. Full-Service-Verträgen
- Überwachung von UVV-Fälligkeiten und Wartungsterminen
- Selbständige Reklamationsbearbeitung
- Überwachung Ausbildungsstand der Mechaniker, Koordination von Weiterbildungsmaßnahmen
- Überwachung der KDW Zustände (Sauberkeit, Inspektionen)

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Speditionskauffrau/-mann oder Bürokauffrau/-mann
- Ausgeprägtes technisches Verständnis
- Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- Teamfähigkeit, gewissenhafte Arbeitsweise, Genauigkeit und gutes Organisationstalent
- Englischkenntnisse – allgemeine Kommunikation
- Kommunikationsfähigkeit
- Gute Kenntnisse in MS Office

Wir bieten Ihnen:

- einen sicheren Arbeitsplatz in unserem Unternehmen
- eine umfassende Einarbeitung sowie eine abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Tätigkeit
- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit Perspektiven
- eine leistungsgerechte Vergütung

Eine hervorragende Chance – Sie werden ein Mitglied in unserem engagierten Team aus qualifizierten Fachkräften! Senden Sie uns noch heute Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Wir freuen uns auf Ihre Unterlagen. Ihre Bewerbung senden Sie bitte bevorzugt per E-Mail an: karriere@neotechnik.de z. H. Frau Nuray Erdem

Neotechnik Fördersysteme Göthe & Prior GmbH & Co. KG

Industriestr. 57, 33689 Bielefeld, Tel.: 05205 1091-0 www.neotechnik.de